

# 請求書 Web 照会サービスのご案内

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社からお送りしております請求書について、郵便物の配達遅延および紛失の対策、段階的に行われている郵便局のサービス縮小への懸念を受けて、お客様へより早く確実にお届けする為、インターネット上でご請求情報を確認できるサービス「楽楽明細」を利用し、請求書の Web 照会サービスを開始させていただく事となりました。このサービスでは、紙面で送付している請求書と同様、弊社の社印がついた請求書を Web 上からダウンロードしていただけます。

## 【概要】

お客様にて Web 上サービス画面よりご請求情報を簡単にご確認頂けるサービスです。従来の郵送での送付と比較し、下記のようなメリットがございます。

- ✓ ご請求情報を最短で『締日翌日の午後』よりご確認いただけるようになります。
- ✓ 過去2年分の請求情報をご確認、ダウンロードいただけます。

## 【ご利用開始月】

- ✓ 2023 年 4 月度ご請求分より

## 【お手続き】

お手順をおかけしますが、お客様専用のログイン環境を発行する為、別紙『ご利用開始手順』をご参照の上、お手続きをお願い致します。

## 【ご注意】

この度の電子照会サービス開始にあわせて、誠に勝手ではございますが、紙での請求書の郵送を廃止の方向で進めていきたいと考えております。今後お取引先様のご要望を踏まえ検討して参りますが、電子照会サービスをご利用いただき、紙での請求書がご不要でしたら、郵送を停止させていただきますので、請求書発行店（請求書右上に記載）までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、大変お手数をお掛け致しまして恐縮でございますが、ご理解とご協力をどうぞよろしくお願い申し上げます。

## 【機能・操作のお問合せ先】

- 電話でのお問い合わせ : 請求書記載の「扱営業所」経理担当者にご連絡願います。
- メールでのお問い合わせ : [zaimu@tonami.co.jp](mailto:zaimu@tonami.co.jp)

## 〔 ご利用開始手順 〕

【手順 1】インターネットブラウザを起動し、画面上部のアドレスバーに以下の URL を入力します。TOP ページにアクセスし、画面左下部の[新規でご登録のお客様はこちら]をクリックします。

[URL] <https://rbwheat.eco-serv.jp/tonami/mypage/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://rbwheat.eco-serv.jp/tonami/mypage/> in the address bar. A red box highlights the address bar with the text "※URLは、検索バーではなくアドレスバーにご入力ください。" (Please enter the URL in the address bar, not the search bar). Below the address bar is a search bar. The login form has fields for "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password), a "パスワードを忘れた方" (Forgot password) link, and a "ログイン" (Login) button. A red dashed box at the bottom left highlights the link "▶ 新規でご登録のお客様はこちら" (Click here for new customers).

【手順 2】下記のメールアドレス入力画面が表示されますので、ご登録されるお客様のメールアドレスを入力します。※こちらで入力されたアドレスに今後、各種通知メールが送信されます。

The screenshot shows a registration process flow with four steps: STEP1 メールアドレスの登録 (Email address registration), STEP2 利用規約の確認 (Confirmation of terms of use), STEP3 お客様情報の登録 (Registration of customer information), and STEP4 登録完了 (Registration complete). Below the flow, it says "登録案内をメールでお送りいたします。メールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押してください。" (We will send you registration information by email. Please enter your email address and click the "Send" button). There is a text input field for "メールアドレス" (Email address).

【手順 3】手順 2 で入力されたメールアドレス宛に届いた、[仮登録通知メール]を確認し、メールに記載されている URL をクリックします。

【手順 4】サイトにてご利用規約をご確認いただき、内容に同意の上、「同意する」にチェックをいれて[次へ]ボタンをクリックします。

【手順 5】入力欄に以下の情報と任意のパスワードを入力した後、[登録]ボタンをクリックします。  
なお、以下の情報は、同封されている御請求書左上部分（御社宛先欄）に記載されています。

### (1)郵便番号

この部分に印字されている、貴社郵便番号をご入力ください。

### (2)ログイン ID

カッコに囲まれた「コード」欄記載の数字 7 桁を半角で入力してください。

※例の様に 8 桁目 (M) がある場合、8 桁目は無視し、左 (2) から 7 桁 (4) の数字を入力してください。

The screenshot shows an invoice form. A red box highlights the postal code "933-0946". Another red box highlights the code "(コード 2033504M)". The form includes fields for "富山県 高岡市昭和町3丁目2-12 トナミ運輸株式会社 御中" (Toyama Prefecture, Takahashi City, Showa-cho 3-chome 2-12, Tonami Transport Co., Ltd. Attention). Below this is a table with columns: 月日 (Month/Day), 相手住所 (Counterparty Address), 相手荷主名 (Counterparty Name), 元着 (Origin), 個数 (Quantity), 重量 (Weight), 運賃 (Freight), and 中継立替 (Relay/Replacement). The table contains data for 10/01/05, Toyama City, Toyama Transport Co., Ltd., and a weight of 41kg.

(3)パスワード : (任意)※入力ルールをご参照の上、任意のパスワードを入力してください。

【手順 6】登録完了メールが届きましたら、ご登録は完了です。